

PSICOSOCIOLOGÍA DE LOS GRUPOS Y DE LAS RELACIONES ENTRE GRUPOS. Curso académico 2015-2016. PROFESOR RAFAEL GONZÁLEZ FERNÁNDEZ. DESPACHO 1618. Teléfono: 913942768. E-mail: ragonfer@cps.ucm.es

Sistema de evaluación: Participación en clases prácticas con control de asistencia (40%). Comentarios de textos y prácticas fuera de clase (40%). Examen final (20%).

Aviso importante: LOS ALUMNOS/AS MATRICULADOS EN EL TURNO DE TARDE NO PODRÁN ASISTIR A LAS CLASES DEL TURNO DE MAÑANA.

Organización del curso: Clases teóricas y clases prácticas de acuerdo con el siguiente

PROGRAMA

-TEMA PRIMERO: EL NIVEL MICROGRUPAL EN LA PSICOSOCIOLOGÍA CONTEMPORÁNEA.

1.1. El estudio de los grupos pequeños en los comienzos de la investigación psicosociológica moderna.

1.2. La perspectiva psicosociológica actual en el estudio de los grupos.

1.2.1. Interacción y comunicación.

1.2.2. La interacción grupal en su contexto.

1.2.3. Actividades y roles grupales. El modelo IPA de Bales. El modelo SYMLOG.

1.3. Líderes y seguidores: modelos básicos.

1.4. Modelos de fases en el manejo de información para la solución de problemas en grupo. El modelo de Steiner. El modelo de McGrath. Técnicas de creatividad grupal.

1.5. Tareas prácticas para el aprendizaje del liderazgo en equipos de alto rendimiento. El modelo de Bass. El modelo de Whetten y Cameron. El modelo de Yukl.

-TEMA SEGUNDO: LAS CONCEPTUALIZACIONES DEL ÁMBITO MICROGRUPAL.

2.1. Grupos pequeños, grupos primarios, grupos de pertenencia y grupos de referencia: de Hyman a Merton pasando por Simmel. Grupos, clases y cambio social.

2.2. Relaciones primarias y socialización infantil: El microgrupo en la psicología social del desarrollo. Teorías del apego y aplicaciones psicosociales.

2.3. Relaciones primarias y redes de apoyo social: Psicogrupo y Sociogrupo.

2.4. El microgrupo en la industria y las grandes organizaciones: La polaridad formal-informal y su evaluación psicosociológica. Modelos de jefatura eficaz: los "buenos jefes".

2.5. La dinámica de grupos como instrumento de formación educativa.

-TEMA TERCERO: COMUNICACIÓN Y PROCESOS DE INFLUENCIA EN EL NIVEL MICROGRUPAL.

3.1. El microgrupo en los estudios de comunicación de masas: Líderes de opinión y modelos de doble flujo. Psicosociología de la amistad.

3.2. Teoría del "guardabarreras": *Target groups* en las tácticas de marketing.

3.3. Procesos de influencia cara a cara en el ámbito microgrupal: Normalización, conformidad, sumisión, obediencia e innovación.

3.4. Toma de decisiones y consenso grupal en la modificación de hábitos de conducta.

3.5. Habilidades sociales y liderazgo carismático. Jefes creativos y jefes eficaces.

-TEMA CUARTO: TEORÍAS Y APLICACIONES DE LAS RELACIONES INTERGRUPALES.

4.1. Endogrupos y exogrupos. Modelos actuales de endogrupalidad. El modelo de Eidelson.

4.2. El nivel intergrupal en psicosociología (Sherif y la teoría realista del conflicto de intereses; Tajfel, Turner y la teoría de las relaciones intergrupales e identidad social); nivel cultural (Sandra Bem y la teoría de la masculinidad-femineidad).

4.3. Identidad, estereotipos, minorías y prejuicios; rasgos psicosociales de las minorías; estrategias de las minorías frente a las mayorías;



4.4. Tipos de prejuicio; evolución histórica de los prejuicios y la discriminación; Dinámica social de las atribuciones estigmatizadoras; Formas históricas de racismo en España; los nuevos tipos de racismo, machismo, homofobia y violencia "sutil".

-TEMA QUINTO: LOS CONTACTOS ENTRE GRUPOS Y EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTEGRACIÓN.

5.1. Contacto entre culturas y políticas estatales de integración.

5.2. El cambio de las creencias estereotípicas por información desconfirmante.

5.3 Diseño de contactos intergrupales para la modificación de estereotipos: el modelo de Cook y seguidores; el modelo de Pettigrew y colaboradores; talleres de educación para la tolerancia; juegos infantiles y tácticas de integración con adultos (diseño, seguimiento y evaluación).

5.4. La gestión de conflictos: el modelo de Borisoff y Victor; el modelo de Thomas; el modelo de Van de Vliert y Euwema. La gestión negociadora con grupos terroristas y el papel de mediador.

-BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

-Allport, G. (1977) *La naturaleza del prejuicio*. Buenos Aires: Eudeba.

-Birkenbihl, M. (1996) *Formación de formadores*. Madrid: Paraninfo.

-Bourhis, R.Y. y Leyens, J. P. (1996) *Estereotipia, discriminación y relaciones entre grupos*, Madrid: McGraw-Hill.

-Cook, S. W. (1984) Cooperative interaction in multiethnic contexts, en Miller, N. y Brewer, M.B. (eds) *Groups in Contact: The Psychology of Desegregation*. Orlando (Fl.): Academic.

-Corte, L. de la (2006) *La lógica del terrorismo*. Madrid: Alianza.

-Gil, F. y Alcover, C. M. (coords.)(2003) *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Alianza.

-González, R. (2005) *Psicosociología de los grupos pequeños*. Madrid: Universitas.

-González, R. (2013) *Los buenos jefes. Creatividad y liderazgo en equipos de trabajo*. Madrid: Grupo5.

-González, R., Lozano, B. y Castien, J.I. (2008) *Psicosociología del estigma. Ensayos sobre la diferencia, el prejuicio y la discriminación*. Madrid: Universitas.

-Munduate L.y Medina, J. (2005) *Gestión del conflicto, negociación y mediación*. Madrid: Pirámide.

-Opatow, S. (1990) Deterring moral exclusion, *Journal of Social Issues*, 46, 1, pp.173-182

-Pahl, R. (2003) *Sobre la amistad*. Madrid: Siglo XXI.

-Pettigrew, T. F. y Tropp, L. R. (2006) A meta-analytic test of intergroup contact theory. *Journal of Personality and Social Psychology*, 90, pp. 751-778).

--Simon, B. (2004): *Identity in Modern Society: a Social Psychological Analysis*, Oxford: Blackwell

-Slavin, R. E. y Cooper, R. (1999) Improving Intergroup Relations: Lessons Learned From Cooperative Learning Programs. *Journal of Social Issues Vol. 55, N° 4*, pp. 647-663.

-Wieviorka, M. (1992) *El espacio del racismo*. Barcelona: Paidós.

-Yukl, G. (2008) *Liderazgo en las organizaciones*. Madrid: Pearson.

NOTA ACERCA DE LAS CLASES TEÓRICAS Y PRÁCTICAS: Se impartirán en lengua castellana, que es el idioma oficial de la asignatura, pero los alumnos que así lo deseen podrán redactar sus informes de prácticas y exámenes en catalán, gallego, inglés, francés, alemán o italiano.

